



Uuraisten
Valokuituverkot Oy

Uuraisten Valokuituverkot Oy

Liittymäsopimusehdot Kuluttajille

Voimassa 18.01.2016 alkaen toistaiseksi

Sisällys

LIITTYMÄSOPIMUSEHDOT KULUTTAJILLE	1
1 MÄÄRITELMÄT JA SOVELTAMISJÄRJESTYS	1
1.1 Määritelmät	1
1.2 Ehtojen soveltamisjärjestys	1
2 SOPIMUKSEN TEKEMINEN	2
2.1 Sopimus ja voimaantulo	2
2.2 Ennakkomaksu ja vakuus	2
2.3 Peruuttamisoikeus	2
2.4 Sopimuksen tekemättä jättäminen	2
2.5 Kiinteistönomistajan lupa	2
3 MAKSUT	2
3.1 Hinnasto ja perittävät maksut	2
3.2 Laskutus ja huomautukset	2
3.3 Liittymämaksun palautuskelpoisuus	2
4 ASIAKAS-, VÄLITYS- JA SIJAIN TIIETOJEN KÄSITTELEMINEN	3
5 YHTEYSTIEDOT JA ILMOITUKSET	3
6 LIITTYMÄN TOIMITUS	3
6.1 Toimitus, toimitusaika ja -paikka	3
6.2 Asiakkaan myötävaikutus ja Toimituksen edellytykset	3
6.3 Liittymän rakentaminen ja Viestintäverkon reititys	4
6.4 Liittymän laitteet ja ohjelmistot	4
6.5 Tunnisteet ja niiden muuttaminen	4
7 LIITTYMÄN KÄYTTÖ	4
7.1 Liittymän käyttöoikeus	4
7.2 Liittymän laatu ja ominaisuudet	4
7.3 Immateriaalioikeudet ja salassapito	4
7.4 Käyttöoikeuden päättymisen	4
7.5 Palautukset Liittymän käyttöoikeuden päättyessä	4
8 LIITTYMÄN TOIMITUKSEN VIIVÄSTYS, VIRHE JA VAHINGON KORVAUS	5
8.1 Liittymän Toimituksen viivästys ja sen seuraamukset	5
8.2 Liittymän Toimituksen virhe ja sen seuraamukset	5
8.3 Vahingonkorvaus ja toimet vahingon rajoittamiseksi	5
8.4 Viivästys- ja virheilmoituksen tekeminen	5
8.5 Ylivoimainen este	5
9 LIITTYMÄSOPIMUKSEN JA SAATAVIEN SIIRTÄMINEN	6
10 SOPIMUKSEN PURKAMINEN	6
11 ERIMIELISYYDET	6
12 EHTOJEN VOIMASSAOLO	6

LIITTYMÄSOPIMUSEHDOT KULUTTAJILLE

1 MÄÄRITELMÄT JA SOVELTAMISJÄRJESTYS

1.1 Määritelmät

Tässä Sopimuksessa tarkoitetaan:

Asiakkaalla henkilöä, joka tekee tai on tehnyt Uuraisten Valokuituverkot Oy:n kanssa Sopimuksen Liittymän toimittamisesta ja joka hankkii Liittymän pääasiassa muuhun tarkoitukseen kuin harjoittamaansa elinkeino-toimintaa varten.

Kohteella liityntäpisteen kiinteistöä.

UURVV:lla Uuraisten Valokuituverkot Oy:tä tai siihen kuuluvia konserni-yhtiötä.

Käyttäjällä henkilöä, joka käyttää Liittymää. Käyttäjä ei välttämättä ole Sopimuksen tekijä.

Liittymällä liityntäpistettä, jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä UURVV:n Viestintäverkkoon. Liityntäpiste sijaitsee Liittymän toimitusrajapinnassa.

Liittymän toimitusrajapinnalla sitä, että UURVV vastaa aktiivilaitteen kytkentäpisteeseen asti Liittymästä ja tähän (pätelaiteeseen) päättävä UURVV:n hallinta. Asiakas vastaa omasta sisäverkosta, sen vaatimuk-senmukaisuudesta, dokumentoinnista ja toiminnasta sekä omista pääte-laitteistaan ja niiden toiminnasta sekä niiden vaatimuksenmukaisuudesta.

Pääsopimuksella asiakaskohtaista liittymäsopimusta.

Sopimuksella Asiakkaan ja UURVV:n tekemää Sopimusta Liittymästä.

Toimituksella sitä, että Liittymä on toimitettu, kun Liittymä on asennettu ja palvelut ovat kytkettävissä. Palvelut tilataan erillisellä palvelusopimuksella. Palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti mukaan lukien Liittymän avausmaksu (kertamaksu), ylläpitomaksu ja muut mahdolliset palvelumaksut.

Viestintäverkolla UURVV:n omistamaa tietoliikenneverkkoa tai UURVV:n muutoin hankkimaa tietoliikenneyhteyden osaa.

Asiakkaan tulee huomioida, että liittymäsopimuksella sovitaan ainoastaan teknisen toteutuksen (fyysinen/elektroninen) Toimituksesta, jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä UURVV:n Viestintäverkkoon. Liittymän ylläpidosta, sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta sekä sen kautta mahdollisesti käytettävistä muista palveluista sovitaan erillisellä palvelusopimuksella.

1.2 Ehtojen soveltamisjärjestys

Sopimukseen sisältyy yleensä muitakin ehtoja kuin nämä sopimusehdot.

Sopimusasiakirjat muodostavat sopimuskokonaisuuden. Jos sopimuseh-tojen sisällöt ovat ristiriitaiset, sovelletaan ja tulkitaan asiakirjoja seuraavassa pätevyysjärjestyksessä: 1. asiakaskohtainen Pääsopimus ja sen liitteet (esim. tuotekuvaus), 2. nämä ehdot ja 3. hinnasto.

Jonkin sopimusehdon pätemättömyys ei aiheuta muiden sopimusehtojen pätemättömyyttä.

Liittymän sisältö, hinnat ja muut asiakaskohtaiset erityisehdot sovi-taan/määritellään UURVV:n ja Asiakkaan välisessä Pääsopimuksessa. Muu aineisto, kuten esimerkiksi UURVV:n markkinointiaineisto, tuote- tai palveluesitteet jne. eivät ole osa Pääsopimusta.

Sopimukseen sovelletaan Suomen lainsäädäntöä.

2 SOPIMUKSEN TEKEMINEN

2.1 Sopimus ja voimaantulo

Sopimus on tehtävä kirjallisesti. Liittymäsopimus voidaan tehdä myös sähköisesti edellyttäen, että Sopimuksen sisältöä ei voi yksipuolisesti muuttaa, ja että Sopimus säilyy osapuolten saatavilla.

UURVV:n tulee neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa Sopimuksen tekemisestä lähettää Asiakkaalle Sopimuksen vahvistusilmoitus ja lasku mahdollisesti edellytetystä ennakkomaksusta tai vakuuden maksamisesta tämän ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen, laskutusosoitteeseen tai muuhun erikseen sovittuun osoitteeseen. Vahvistusilmoituksessa mainitaan liittymäsopimuksen voimaantulon ajankohta ja siihen sovellettava hinnasto sekä selvitys Asiakkaan huomautusajasta.

2.2 Ennakkomaksu ja vakuus

UURVV:lla on Sopimusta tehtäessä oikeus tarkistaa Asiakkaan luottotiedot. Sopimuksen voimaantulo saattaa edellyttää ennakkomaksun tai vakuuden maksamista. Tällöin UURVV voi asettaa takarajan, johon mennessä vakuus on asetettava tai ennakkomaksu maksettava.

Sopimus raukeaa, jos vahvistusilmoituksessa edellytettyä ennakkomaksua ja/tai vakuutta ei ole määräpäivään mennessä maksettu. Sopimus raukeaa, vaikka Toimitus käyttöpaikkaan olisi aloitettu. Asiakas on velvollinen maksamaan saamastaan hyödystä kohtuullisen korvauksen ja hinnaston mukaiset veloitukset UURVV:lle.

UURVV ei maksa suoritetusta ennakko- tai vakuusmaksusta korkoa. UURVV:lla on oikeus käyttää ennakkomaksua ja/tai perä vakuudesta erääntyneet saatavansa viivästyskorkeineen ja perimiskuluineen. Jäljellä oleva ennakkomaksu ja/tai vakuus palautetaan, kun sen perusteet poistuvat. Vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta palautetaan kymmenen (10) arkipäivän kuluessa Sopimuksen päättymisestä edellyttäen, että loppulasku on maksettu ja mahdolliset muut Asiakkaan veloitteet suoritettu. Jos Asiakas ei Sopimuksen päättyessä ole maksanut loppulaskua tai suorittanut muita mahdollisia velvoitteitaan, palautetaan vakuusmaksu tai jäljellä oleva osa ennakkomaksusta kymmenen (10) arkipäivän kuluessa näiden edellytysten täyttymisestä. Asiakas vastaa vakuuden pantinhoito- ja realisointikustannuksista.

2.3 Peruuttamisoikeus

Koti- ja etämyynnissä Asiakkaalla on oikeus peruuttaa Sopimus neljäntoista (14) vuorokauden kuluessa UURVV:n vahvistusilmoituksen vastaanottamisesta peruuttamislomakkeella tai ilmoittamalla siitä UURVV:n asiakaspalveluun kirjallisesti tai sähköisesti. Peruuttamisilmoitus katsotaan vastaanotetuksi seitsemäntenä (7.) päivänä peruuttamisilmoituksen lähettämisestä, jos se on lähetetty postitse ja heti, jos se on lähetetty sähköpostin välityksellä, ellei muuta näydetä.

2.4 Sopimuksen tekemättä jättäminen

UURVV:lla on oikeus olla hyväksymättä Asiakkaan tilausta.

2.5 Kiinteistönomistajan lupa

Sopimuksen allekirjoituksella Asiakas antaa UURVV:lle luvan sijoittaa liittytäkkaapelin Kohteeseen ja sallii UURVV:n jatkaa Viestintäverkkoaan Asiakkaan Liittymän kautta muihin kohteisiin kuin Asiakkaan Kohteeseen. Asiakas antaa myös oikeuden kuvata ja dokumentoida liittytäkkaapelin asennuksen Kohteessa ilman erillistä korvausta.

Mikäli Asiakas ei ole Liittymän Kohteen omistaja, vastaa Asiakas liittytäkkaapelin sijoitusta ja sen asennuksen kuvaamista ja dokumentointia varten tarvittavien omistajalupien hankinnasta sekä kaikista muista tämän ja muiden kuin Asiakkaan Liittymän Toimituksen (Viestintäverkon jatkaminen Asiakkaan Liittymän kautta) edellytyksenä olevista seikoista (ks. kohta 6.2). Asiakaan tulee toimittaa kiinteistönomistajalta tai kiinteistönomistajilta saatu valtakirja tai muu selvitys tarvittavien omistajalupien hankinnasta UURVV:lle.

Asiakas vahvistaa allekirjoituksellaan olevansa oikeutettu tekemään Pääsopimuksen ja vastaa siten omasta nimenkirjoitusoikeudestaan.

Asiakas vahvistaa, että Asiakas tai Kohteen omistaja on edellä mainittuja lupia antaessaan ymmärtänyt Liittymän olevan maankäyttö- ja rakennuslain 161 §:ssä tarkoitettu yhdyskuntatekninen laite. Kohteeseen sijoitun

liittytäkkaapelin omistusoikeus säilyy UURVV:lla eikä liittytäkkaapelia poisteta Kohteesta, vaikka käyttöoikeus päättyy (ks. kohta 7.4). Lisäksi Kohteen omistaja tiedostaa, että UURVV:lla on oikeus suorittaa omistaansa liittytäkkaapeliin lainsäädännön tai viranomaismääräysten edellyttämiä teknisiä ja/tai toiminnallisia muutostöitä, vaikka Liittymän käyttöoikeus olisi jo päättynyt. UURVV:lla on vastaava oikeus, jos kyse on UURVV:n toiminnasta aiheutuvasta teknisestä tai toiminnallisesta muutostyöstä.

3 MAKSUT

3.1 Hinnasto ja perittävät maksut

Asiakas on velvollinen maksamaan UURVV:lle Liittymästä kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaiset maksut.

Asiakkaan tulee huomioida, että Pääsopimuksella sovitaan ainoastaan sen teknisen toteutuksen (fyysinen/elektroninen) Toimituksesta, jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä UURVV:n Viestintäverkkoon. Liittymän ylläpidosta, sulkemisesta ja uudelleen avaamisesta sekä sen kautta mahdollisesti käytettävistä muista palveluista sovitaan erillisellä palvelusopimuksella. Palvelut laskutetaan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti mukaan lukien Liittymän avausmaksu (kertamaksu), ylläpitomaksu ja muut mahdolliset palvelumaksut.

3.2 Laskutus ja huomautukset

UURVV lähettää laskun Asiakkaan ilmoittamaan laskutusosoitteeseen. Asiakkaan on ilmoitettava viipymättä UURVV:lle nimensä ja laskutusosoitteensa muutoksista. Laskuhuomautus on tehtävä kirjallisesti ennen eräpäivää, ja lasku tai sen riidaton osa on maksettava viimeistään laskun eräpäivänä laskussa mainituilla tiedoilla. Viivästyneestä maksusta UURVV:lla on oikeus perä viivästyskorkoa korkolain mukaisesti ja maksukehotuksesta hinnaston mukainen maksukehotusmaksu. Lisäksi UURVV:lla on oikeus perä viivästyneestä laskusta aiheutuneet kohtuulliset perintäkulut.

Jos Asiakas ei ole maksanut erääntyneitä laskuja maksukehotuksesta huolimatta, erääntyvät myös muut suoritetusta Liittymän Toimituksesta laskutettavat vielä erääntymättömät saatavat heti maksettaviksi.

UURVV voi myöntää Asiakkaan pyynnöstä lisää maksuaikaa. Kirjallisesti vahvistetusta maksusopimuksesta UURVV voi perä maksun.

Jos Sopimus raukeaa tai jos UURVV käyttää kohdan 10 mukaista oikeuttaan purkaa Sopimus Asiakkaasta johtuvasta syystä tai jos Asiakas peruuttaa Liittymän Toimituksen, UURVV:lla on oikeus perä Asiakkaalta kohtuullinen korvaus, mikä käsittää vastikkeen Liittymän jo toimitetusta osasta sekä vastikkeen niistä toimenpiteistä, jotka on suoritettava Sopimuksen raukeamisesta tai purkamisesta huolimatta. UURVV:lla on lisäksi oikeus korvaukseen muista kustannuksista, joita sille on aiheutunut Sopimuksen täyttämisestä ja jotka todennäköisesti jäävät hyödyttömiksi, sekä Sopimuksen purkamisen vuoksi aiheutuvista erityisistä kustannuksista. Muusta vahingosta UURVV:lla on oikeus saada korvaus, joka on kohtuullinen. UURVV:lla ei kuitenkaan ole oikeutta vaatia Asiakkaalta korvausta näistä muista kustannuksista tai muusta vahingosta, jos Asiakkaan maksuviivästys tai Liittymän Toimituksen peruuttaminen johtuu lain säännöksestä, yleisen liikenteen tai maksuliikenteen häiriöistä taikka muusta samankaltaisesta esteestä, jota Asiakas ei kohtuudella ole voinut välttää taikka voittaa.

3.3 Liittymämaksun palautuskelpoisuus

Liittymämaksu on palautuskelpoinen, mikäli kyseessä on ennen 31.12.2012 Verkkosuuskunta Kuuskaistan jäsenyyden yhteydessä hankittu, vahvistettu osuuskuntaliittymä. Kun Liittymän käyttöoikeus päättyy Liittymän ylläpitoa koskevan erillisen palvelusopimuksen irtisanomisella (ks. kohta 7.4), alkuperäinen palautuskelpoinen liittymämaksu maksetaan takaisin kymmenen (10) vuoden kuluessa ilman korkoja ja indeksikorotuksia, sen suuruisena kuin se on aikanaan maksettu. Palautettavasta liittymämaksusta vähennetään liittymän irtilykkemisestä aiheutuneet kustannukset. Tästä huolimatta Asiakkaalla säilyy myötävaikutusvelvoitteet (ks. kohta 6.2) sekä velvoitteet liittytäkkaapelin sijoitukseen liittyen (ks. kohta 2.5 ja 7.4).

4 ASIAKAS-, VÄLITYS- JA SIJAINNITTELOJEN KÄSITTELEMINEN

UURVV voi käsitellä lain mukaisin edellytyksin asiakasrekisteritietoja muun muassa asiakassuhteen hoitamisessa, Liittymien ja palvelujen kehittämisessä ja markkinoinnissa asiakasrekisterin kulloinkin voimassa olevassa rekisteriselosteessa kuvatulla tavalla ja siten kuten lainsäädännössä säädetään. Tietoja voidaan luovuttaa lain mukaisin edellytyksin. Rekisteriselosteet ja tietosuojaperiaatteet löytyvät UURVV:n verkkosivuilta.

Asiakkaalla tai Käyttäjällä on oikeus kieltää UURVV:a käyttämästä ja luovuttamasta häntä koskevia asiakastietoja suoraimontaan, etämyyntiin ja muuhun suoramarkkinointiin, osoitepalveluun sekä markkinointi- ja mielipidetutkimuksiin. Sähköinen suoramarkkinointi yleensä edellyttää Asiakkaan tai Käyttäjän antamaa etukäteistä suostumusta.

UURVV voi käsitellä välitys- ja sijaintitietoja muun muassa palvelujen toteuttamiseksi ja käyttämiseksi, laskutusta ja teknistä kehittämistä varten sekä markkinointitarkoituksiin voimassa olevan lain mukaisesti. Käsiteltäviä tietoja ovat muun muassa päätelaitteeseen liittyvät tiedot, sijaintitiedot sekä viestintään ja palveluiden käyttöön liittyvät muut välitystiedot kuten liittymänumerot, yhteyksien ajankohdat sekä kestot. Välitys- ja sijaintitietoja käsitellään edellä lueteltujen toimenpiteiden edellyttämän ajan.

UURVV:lla on oikeus tallentaa asiakaspalvelupuhelut ja muu viestintä kuten myyntipuhelut. UURVV käyttää tallenteita esimerkiksi liiketapahtumien todentamiseksi, reklamaatioiden selvittelyyn, laaduntarkkailuun ja koulutukseen. Tarkempaa tietoa tallentamisesta ja nauhoitteiden tarkastusoikeudesta on saatavilla UURVV:n asiakaspalvelusta.

Laskutusta varten tunnistetietoja voidaan säilyttää ja käsitellä niin kauan kuin lasku voidaan laillisesti periä, tai jos lasku on Asiakkaan toimesta riitautettu, siihen saakka, kun asia on ratkaistu tai sovittu.

5 YHTEYSTIEDOT JA ILMOITUKSET

Asiakkaan on huolehdittava siitä, että UURVV:lla on ajan tasalla olevat nimi- ja yhteystiedot sekä laskutusosoite Asiakkaasta ja Käyttäjältä.

UURVV:n yhteystiedot ilmenevät Sopimuksesta tai muusta Asiakkaalle annettavasta asiakirjasta.

Asiakkaan tulee lähettää tähän Sopimukseen liittyvät kirjalliset ilmoitukset Sopimuksessa mainittuun tai myöhemmin ilmoitettuun osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen. Asiakkaan postitse lähettämä ilmoitus katsotaan tulleen UURVV:n tietoon seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisenä ja sähköpostitse seuraavana arkipäivänä, jona ilmoitus on lähetetty, ellei muuta näytetä.

UURVV lähettää Sopimukseen liittyvät ilmoitukset Asiakkaalle kirjallisesti tai sähköisesti tämän ilmoittamaan osoitteeseen, laskutusosoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen taikka Sopimuksen mukaisesti matkapuhelinnumeroon taikka yksityiselle sähköiselle käyttäjätalille. UURVV:n postitse lähettämä ilmoitus katsotaan tulleen Asiakkaan tietoon seitsemäntenä (7.) päivänä lähettämisenä ja sähköpostitse, matkapuhelinnumeroon tai sähköiselle käyttäjätalille seuraavana arkipäivänä, jona ilmoitus on lähetetty, ellei muuta näytetä.

6 LIITYMÄN TOIMITUS

6.1 Toimitus, toimitusaika ja -paikka

UURVV tai sen sopijakumppani toimittaa Liittymän sellaisena kuin Sopimuksen mukaan on sovittu.

UURVV pidättää itselleen oikeuden toteuttaa Liittymän parhaaksi katsomallaan tekniikalla. UURVV varaa itselleen oikeuden myös myöhemmin muuttaa Liittymän tai siihen liittyvän palvelun teknistä toteutusta taikka toiminnallisuutta, mikäli UURVV:n tai sen sopijakumppanin toiminnan tekninen kehitys sitä edellyttää, kuitenkin niin, että Asiakkaan Liittymän kautta käytettävien palveluiden taso ei kokonaisuutena alene.

Mikäli Liittymän tai siihen liittyvän palvelun teknistä toteutusta taikka toiminnallisuutta muutetaan tai hätätyötä suoritetaan Asiakkaan nimenomaisesti vaatimuksesta johtuen, UURVV laskuttaa tästä johtuvat kustannukset erikseen Asiakkaalta. UURVV:lla on oikeus kieltäytyä teknisen toteutuksen tai toiminnallisuuden muutoksesta taikka hätätyön suorittamisesta.

Asiakas ja UURVV sopivat toimitusajan tai enimmäistoimitusajan Sopimusta tehtäessä. Liittymän toimituspäivämäärä ilmoitetaan Asiakkaalle lopullisen toteutumispäivämäärän varmistuttua.

Liittymä on toimitettu, kun Liittymä on asennettu ja palvelut ovat kytkettävissä. Palvelut tilataan erillisellä palvelusopimuksella. Liittymä katsotaan toimitetuksi, kun UURVV on omalta osaltaan tehnyt Liittymän käyttöönottamiseksi tarpeelliset toimenpiteet.

6.2 Asiakkaan myötävaikutus ja Toimituksen edellytykset

Asiakkaalla on velvollisuus myötävaikuttaa Liittymän toimittamiseen ja huolehtia laitteiden ja muiden hänen vastuulleen kuuluvien seikkojen hankinnasta ja asennuksesta.

Asiakkaan tai Kohteen omistajan suorittaessa kaivu- tai muita vastaavia töitä, joista voi aiheutua vaaraa tai riski vaaran aiheutumisesta Viestintäverkolle, Asiakas on velvollinen pyytämään kaapeli- ja johtonäytön Kohteeseen UURVV:n asiakaspalvelusta. Kaapeli- ja johtonäyttö on maksuton Asiakkaalle, mikäli se pyydetään kaksi (2) kalenteriviikkoa aikaisemmin ennen työn aloittamista. Mikäli Asiakas pyytää kaapeli- ja johtonäytön Kohteeseen myöhemmin kuin kaksi (2) kalenteriviikkoa aikaisemmin ennen työn aloittamista, veloitetaan asiassa syntyneet kustannukset Asiakkaalta. Asiakkaan tai Kohteen omistajan tulee huomioida mahdollinen vahingonkorvausvastuu liityntäkaapelille aiheutuneista vahingoista (ks. kohta 8.3).

UURVV:lla on velvollisuus antaa ohjeita Asiakkaalle Liittymän toimittamisen edellytyksistä. Asiakkaan myötävaikutuksen ja Liittymän Toimituksen edellytysten täyttymisenä on, että Asiakas on huolehtinut muun muassa seuraavista seikoista:

- vaadittujen maksujen suorittamisesta määräajassa,
- oikeiden ja riittävien tietojen antamisesta Liittymän toimittamiseksi, kuten esimerkiksi sen Kohteen rakennuksen piirustuksista (rakennuksen pohjapiirustus ja asemapiirustus/tonttikartta), jossa suunniteltu liityntäpiste sijaitsee, sekä muista UURVV:n Liittymän Toimitusta varten tarvitsemista tiedoista sekä edellä mainituissa tapahtuneista muutoksista hyvissä ajoin ennen Liittymän Toimituksen aloittamista,
- esteettömän pääsyn järjestämisestä tarvittaviin tiloihin ja Kohteeseen UURVV:lle veloituksetta sekä Asiakkaan Liittymää että muun kuin Asiakkaan Liittymää varten,
- tarvittavan sähkövirran luovuttamisesta Kohteessa mahdollisesti tarvittaville Viestintäverkon aktiivilaitteille veloituksetta,
- riittävän sähkö- ja sisäjohtoverkon saatavuudesta Kohteessa,
- läpivientireiän tai putkituksen järjestämisestä liityntäkaapelien Kohteen rakennukseen tuomista varten,
- Asiakkaan vastuulla olevien tilojen ja laitteiden kunnosta ja niiden lainsäädännön ja viranomaismääräysten mukaisuudesta sekä
- siitä, että käytettävissä on kulloinkin voimassa olevien määräysten mukainen sisäjohtoverkko, joka on dokumentoitu lainsäädännön ja viranomaismääräysten edellyttämällä tavalla. Sisäjohtoverkon tulee olla tyypiään cat6 tai uudempi yleiskaapelointi tai yksimuotokuidulla toteutettu kaapelointi.

Ainoastaan tekninen toteutus (fyysinen/elektroninen), jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä UURVV:n Viestintäverkkoon, kuuluu Toimitukseen. Muut Toimitukseen liittyvät asiakaskohtaiset selvitykset laskutetaan erikseen.

Liittymän Toimitus edellyttää lisäksi, että Liittymän rakentamiseen tai kytkemiseen sekä Asiakkaalta että kolmansilta osapuolilta tarvittavat luvat tai suostumukset ym. saadaan tavanomaisessa hakuprosessissa tai -menettelyssä.

Sopimusta solmittaessa UURVV antaa tarvittaessa lisätiedot Toimituksen edellytyksenä olevista Asiakkaan vastuulla olevista seikoista.

UURVV ja Asiakas voivat sopia hinta-arviosta, jos Liittymän toimittaminen edellyttää verkon tai yhteyden rakentamista tai muita toimenpiteitä, joiden kustannuksia ei voi sitovasti etukäteen määrittää. Asiakkaan Liittymän lopullinen hinta voi ylittää Sopimuksen mukaisen hinta-arvion enintään viisitoista (15) prosenttia tai muun Asiakkaan kanssa erikseen sovitun määrän.

6.3 Liittymän rakentaminen ja Viestintäverkon reititys

UURVV tai sen sopimuskumppani rakentaa yhteyden Viestintäverkosta Liittymän toimitusrajapintaan asti, ellei sopijapuolten kesken ole toisin kirjallisesti sovittu. Asiakas vastaa Kohteen rakennuksen läpivientireiän tai -putken järjestämisestä liityntäkaapelin rakennukseen tuomista varten.

Maakaapeleille (liityntäkaapeli) tarvittavista kaivannoista ja niiden peittämisestä vastaa Kohteen osalta UURVV, ellei toisin ole kirjallisesti sovittu. Kaivannon pintojen viimeistelystä vastaa Asiakas (istutukset, asfaltointi, kivetykset jne).

UURVV voi myös jatkaa Viestintäverkkoaan Asiakkaan Liittymän kautta muihin kohteisiin kuin Asiakkaan Kohteeseen.

6.4 Liittymän laitteet ja ohjelmistot

Asiakas vastaa muiden kuin Toimitukseen kuuluvien laitteiden ja ohjelmistojen hankinnasta ja asennuksesta sekä sisäjohtoverkosta ja siihen liittyvistä töistä sekä lisäturva- ja suojausjärjestelmien hankinnasta laitteilleen ja ohjelmistoilleen, ellei toisin ole sovittu. Jos Toimitukseen sisältyy ohjelmistotoimituksia, niiden päivitykset ilmoitetaan Asiakkaalle etukäteen lopullisen toteutuspäivämäärän varmistuttua. Muutokset eivät kuulu Toimitukseen. Asiakas vastaa siitä, että muualta kuin UURVV:lta hankitut laitteet sekä ohjelmat ovat hyväksytyjä, toimintakuntoisia sekä vaatimuksen mukaisia.

6.5 Tunnisteet ja niiden muuttaminen

UURVV:lla on oikeus päättää Asiakkaan käyttöön tulevista tunnistesta kuten käyttäjätunnuksista, osoitteista, numeroista ja muista vastaavista tunnistesta.

Asiakkaan on säilytettävä hänen käyttöönsä luovutetut tunnistet siten, etteivät ne joudu ulkopuolisten tietoon. Asiakkaan on välittömästi ilmoitettava UURVV:lle, mikäli Asiakkaalle luovutettu tunniste on joutunut ulkopuolisten tietoon. Asiakas vastaa tunnisteen avulla tapahtuneesta käytöstä sekä mahdollisesti aiheutuneista vahingoista. Tunnisteen vaihdosta aiheutuneet kustannukset veloitetaan Asiakkaalta.

UURVV:lla on oikeus muuttaa Asiakkaalle annettuja tunnisteita, jos lainsäädäntö, viranomais määräykset tai Viestintäverkosta, Asiakkaasta, Liittymän tai palvelun toimittamisesta tai tietoturvasta johtuvat taikka muut vastaavat syyt sitä edellyttävät. UURVV ilmoittaa tunnisteen muutoksista pääsääntöisesti viimeistään kaksi (2) kuukautta ennen muutoksen voimaantuloa.

UURVV:lla on oikeus antaa tunnistet kolmannen tahon käyttöön, jos ne eivät ole olleet Asiakkaan omassa käytössä kuuteen (6) kuukauteen. Asiakkaalla ei ole oikeutta tunnisteesiin Sopimuksen päätyttyä.

7 LIITYMÄN KÄYTTÖ

7.1 Liittymän käyttöoikeus

UURVV myöntää Asiakkaalle rajoitetun käyttöoikeuden Liittymään eli siihen tekniseen toteutukseen (fyysinen/elektroninen), jonka avulla Asiakkaan vastuulla oleva päätelaite tai sisäjohtoverkko voidaan kytkeä UURVV:n Viestintäverkkoon sekä rajoitetun käyttöoikeuden Sopimuksen perusteella toimitettujen ohjelmistojen konekielisiin versioihin ja asiakirjoihin. Liityntäkaapelin ja sen yhteydessä käyttöoikeuksien luovutettuja laitteistoja, ohjelmistoja, asiakirjoja ja muuta aineistoa on käytettävä UURVV:n tai kolmannen tahon, kuten ohjelmiston omistajan, antamien ohjeiden mukaisesti ja vain sovittuun tarkoitukseen.

Asiakkaan käyttöoikeus Liittymään rajoittuu Kohteeseen ja sen sisäverkon alueelle. Asiakkaalla ei ole oikeutta jakaa Liityntäkaapelin kolmannelle osapuolelle ilman UURVV:n kirjallista suostumusta. Asiakas vastaa omasta sisäjohtoverkostaan ja sen laitteista. Asiakkaalla ei ole oikeutta suorittaa muutos- tai korjaustöitä UURVV:n omistamaan liityntäkaapeliin tai siihen kytkettyyn aktiivilaitteeseen ilman UURVV:lta saatua kirjallista suostumusta.

Asiakkaan tai Kohteen omistajan tulee tarjota UURVV:lle korvaukset esteetön pääsyn Kohteeseen Liittymän käyttöoikeuden tarkastamista varten.

7.2 Liittymän laatu ja ominaisuudet

UURVV määrittelee tarjoamansa Liittymän keskeisen laadun ja ominaisuudet tuotekuvauksessa tai muussa Asiakkaalle annettavassa sopimusasiakirjassa.

UURVV vastaa toimittamastaan Liityntäkaapelin Sopimuksen mukaisesti. UURVV ei vastaa Liittymän kautta tai sen avulla hankitusta aineistosta, niiden toimivuudesta tai saatavuudesta tai Asiakkaan oikeudesta käyttää aineistoa, ellei se ole nimenomaisesti UURVV:n tarjoamaa.

7.3 Immateriaalioikeudet ja salassapito

UURVV:n liittyviin liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat UURVV:lle tai kolmannelle taholle. Asiakkaalla tai Käyttäjällä ei ole ilman UURVV:n etukäteen antamaa kirjallista suostumusta oikeutta kopioida, kääntää tai muuttaa asiakirjoja tai ohjelmistoja taikka luovuttaa niitä kolmannelle, ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu.

Kun Liittymän käyttöoikeus päättyy Liittymän ylläpitoa koskevan erillisen palvelusopimuksen irtisanomisella (ks. kohta 7.4) Asiakkaan on UURVV:n pyynnöstä omalla kustannuksellaan palautettava tai hävitettävä hallussaan oleva alkuperäinen, luovutettu materiaali sekä siitä mahdollisesti valmistetut kopiot. Tällaisia luovutettuja materiaaleja ovat esimerkiksi ohjelmistot, niiden ohjekirjat sekä niistä asennetut ja/tai tehdyt kopiot.

Sopimuksen yhteydessä osapuolet saattavat saada kaupallisia tai teknisiä tietoja, jotka kuuluvat toisen liikesalaisuuden piiriin tai joihin liittyy immateriaalioikeuksia. UURVV:n liikesalaisuuksiin kuuluvat kaikki sopimus- tai tarjousasiakirjoihin ja tuotteisiin sekä palveluihin liittyvät kehitysaineistot, sovellukset ja lopputulokset. Asiakkaalla ei ole ilman UURVV:n kirjallista suostumusta oikeutta käyttää saamaansa tietoa hyväkseen omassa tai oman etupiirinsä liike- tai missään muussakaan toiminnassa. Etupiiriin luetaan Asiakkaan kanssa samaan konserniin kuuluvat yhtiöt ja sen päätätänelimiin kuuluvat henkilöt läheisineen ja läheisyhtiöineen. Asiakas ei myöskään saa paljastaa saamiaan tietoja eikä luovuttaa niitä ulkopuolisille. Tietojen käyttäminen on sallittua vain siinä laajuudessa kuin se on välttämätöntä osapuolten välisen Sopimuksen täyttämiseksi. Tällöin Asiakkaan on huolehdittava luottamuksellisten tietojen salassapidosta. Edellä asetetut veloitteet sitovat Asiakasta myös Sopimuksen voimaantulon päättymisen jälkeen. UURVV:lla on kuitenkin vapaa oikeus käyttää sopimussuhteessa kertynyttä tietoa liiketoiminnassaan ja esim. tuotteidensa ja palvelujensa kehitystyössä.

7.4 Käyttöoikeuden päättymisen

Siinä tapauksessa, että Asiakas irtisanoo Liittymän ylläpitoa koskevan sopimuksen erillisen palvelusopimuksen mukaisesti, kytkee UURVV Asiakkaan Kohteen irti UURVV:n Viestintäverkosta Liittymän ylläpitoa koskevan sopimuksen päättymisen jälkeen. Asiakkaan Kohteen irtikykeminen voidaan tehdä fyysisesti jakokaivolla ja/tai elektronisesti UURVV:n hallintajärjestelmässä. Irtikykemisen jälkeen Asiakkaan käyttöoikeus Liittymään päättyy. Asiakkaan tulee huomioida, että Liittymän sulkeminen ei tarkoita samaa kuin Liittymän ylläpitoa koskevan erillisen palvelusopimuksen irtisanominen.

Käyttöoikeus päättyy, jos Liittymän ylläpitoa koskeva palvelusopimus irtisanotaan tai tämä Sopimus raukeaa taikka puretaan. Kohteeseen sijoitetun liityntäkaapelin omistusoikeus säilyy UURVV:lla eikä liityntäkaapelia poisteta Kohteesta ja UURVV:lla säilyy oikeus tehdä teknisiä ja/tai toiminnallisia muutostöitä (ks. kohta 2.5).

Mikäli kiinteistön omistaja kuitenkin vaatii, että UURVV poistaa liityntäkaapelin Kohteesta, UURVV veloittaa kiinteistön omistajalta siitä sekä siitä seuraavista muun UURVV:n Viestintäverkon uudelleenreitityksestä aiheutuneet kustannukset kiinteistön omistajalta toteutuneiden kustannusten mukaisesti. Sen lisäksi liityntäkaapelin poistamisesta Kohteesta peritään hinnaston mukaiset maksut.

7.5 Palautukset Liittymän käyttöoikeuden päättyessä

Asiakkaan on palautettava UURVV:n omistamat laitteet ja muu käyttöoikeuden alainen omaisuus Liittymän käyttöoikeuden päättyessä UURVV:lle sellaisessa kunnossa kuin se normaali kulumisen huomioon ottaen luovutettaessa oli. Tämä ei koske liityntäkaapelia (ks. kohta 7.4). Jos Asiakas on vuokrannut UURVV:lta laitteen, laitepalvelun irtisanomisen ja laskutuksen päättäminen edellyttää, että Asiakas irtisanoo palvelut

palvelusopimusehtojen mukaisesti sen lisäksi, että laite palautetaan UURVV:n antamien ohjeiden mukaisesti.

8 LIITTYMÄN TOIMITUKSEN VIIVÄSTYS, VIRHE JA VAHINGONKORVAUS

8.1 Liittymän Toimituksen viivästys ja sen seuraamukset

Viivästys

Liittymän Toimitus on viivästynyt, jos Liittymää ei ole toimitettu sovittuna ajankohtana, eikä tämä johdu Asiakkaasta tai hänen vastuullaan olevasta seikasta.

Viivästyksen ulkopuolelle jäävät seikat

Viivästyksenä ei pidetä esimerkiksi sellaisia puutteita, jotka johtuvat Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka Asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta tai sellaisia puutteita Liittymässä, jotka johtuvat päätelaitteen tai sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta taikka ylivoimaisesta esteestä (ks. kohta 8.5).

Oikeus pidättyä maksusta

Liittymän Toimituksen viivästytilanteessa Asiakkaalla on UURVV:n viivästyksen perusteella oikeus pidättyä maksamasta Liittymän hintaa. Asiakas ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä on viivästyksen perusteella oikeus.

Oikaisu

Asiakkaalla on myös oikeus vaatia UURVV:lta Sopimuksen täyttämistä sekä vahingonkorvausta viivästyksen Asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta kohdan 8.3 mukaisin edellytyksin.

UURVV:lla on oikeus toimittaa Liittymä omalla kustannuksellaan viivästyksistä huolimatta. Asiakas saa kieltäytyä viivästyksen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Oikaisusta voi kieltäytyä myös, jos on vaaraa siitä, että Asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta vaatia Sopimuksen täyttämistä tai oikeutta vahingonkorvaukseen, jos UURVV tai UURVV:n käyttämä sopijakumppani osoittaa viivästyksen johtuneen sen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon Sopimusta tehtäessä, ja jonka seurauksia se ei ole kohtuudella voinut välttää tai voittaa. Tällaisia ovat esimerkiksi ylivoimainen este (ks. kohta 8.5).

Viivästysilmoituksen tekemisestä sovitaan kohdassa 8.4.

8.2 Liittymän Toimituksen virhe ja sen seuraamukset

Virhe

Liittymässä on virhe, jos sen laatu tai toimitustapa ei vastaa sovittua. Virhetilanteessa Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia oikaisua, toissijaisesti hinnanalennusta tai, mikäli jokin kohdassa 10 mainituista purkuperusteista täyttyy, purkaa Sopimus. Näiden lisäksi Asiakkaalla on oikeus vaatia UURVV:lta vahingonkorvausta virheen Asiakkaalle aiheuttamasta vahingosta kohdan 8.3 mukaisin edellytyksin.

Virheen ulkopuolelle jäävät seikat

Virheenä ei pidetä esimerkiksi sellaisia puutteita, jotka johtuvat Asiakkaan toiminnasta tai laiminlyönnistä taikka Asiakkaan vastuulle kuuluvasta seikasta tai sellaisia puutteita Liittymässä, jotka johtuvat päätelaitteen taikka sisäjohtoverkon puutteellisesta toimintakunnosta.

UURVV ei voi taata, että kaikki Asiakkaan päätelaitteen sisältämät ominaisuudet ovat käytettävissä:n Viestintäverkossa.

Oikeus pidättyä maksusta

Asiakkaalla on virheen perusteella oikeus pidättyä maksamasta Liittymän hintaa. Asiakas ei kuitenkaan saa pidättää rahamäärää, joka ilmeisesti ylittää ne vaatimukset, joihin hänellä virheen perusteella on oikeus.

Oikaisu

Asiakkaalla on ensisijaisesti oikeus vaatia UURVV:lta virheen oikaisua tai uutta suoritusta. UURVV ei kuitenkaan ole velvollinen oikaisemaan virhetä, jos oikaisusta aiheutuisi sille kohtuuttomia kustannuksia tai kohtuutonta haittaa. Kohtuuttomuusarviointissa huomioidaan virheen merkitys ja

Sopimuksen mukaisen suorituksen arvo sekä se, voidaanko oikaisu suorittaa muulla tavalla aiheuttamatta Asiakkaalle kohtuutonta haittaa.

UURVV:lla on oikeus oikaista virhe omalla kustannuksellaan. Asiakas saa kieltäytyä virheen oikaisusta, jos siitä aiheutuisi hänelle olennaista haittaa. Virheen oikaisusta voi kieltäytyä myös, jos on vaaraa siitä, että Asiakkaalle aiheutuvat kustannukset jäävät korvaamatta tai jos kieltäytymiseen on muu erityinen syy.

Hinnanalennus

Asiakkaalla on oikeus virhettä vastaavaan hinnanalennuksen, jos virheen korjaaminen tai uusi suoritus ei tule kysymykseen tai niitä ei suoriteta kohtuullisessa ajassa virheilmoituksesta.

8.3 Vahingonkorvaus ja toimet vahingon rajoittamiseksi

UURVV korvaa Asiakkaalle Liittymän Toimituksen viivästyisestä tai virheestä aiheutuneet välittömät vahingot. Välillisistä vahingoista, kuten käyttöhyödyn olennaisesta menetyksestä tai ansion menetyksestä, korvataan vain ne menetykset, jotka johtuvat UURVV:n huolimattomuudesta Sopimuksen täyttämässä. Asiakkaan on esitettävä näyttö aiheutuneesta vahingosta. UURVV ei vastaa Asiakkaalle aiheutuneesta välillisestä vahingosta toimissa, joka on syntynyt muussa kuin yksityiskäytössä taikka vahingoista, jotka johtuvat Asiakkaan tai Liittymää käyttäneen omista toimenpiteistä. Korvausta ei makseta yksinomaan vahinkotapah- tumasta aiheutuneesta vaivannäöstä kuten oman ajan käytöstä.

UURVV ei vastaa kolmannen toiminnasta tai tämän aiheuttamista vahingoista, ellei kyse ole UURVV:n alihankkijasta tai UURVV ole muutoin sitoutunut vastuuseen esimerkiksi sopijakumppaneiden osalta.

Asiakas tai Kohteen omistaja vastaa aiheuttamastaan vahingosta liittymäkaapelille ja UURVV:lle.

Asiakkaan on vahingon estämiseksi, sen sattuessa tai uhatessa ryhdyttävä sellaisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, joita häneltä voidaan kohtuudella edellyttää. Jos Asiakas ei ryhdy kohtuullisiin toimiin vahingon torjumiseksi tai rajoittamiseksi, hän kärsii vastaavan osan vahingosta, joka on aiheutunut hänen vastuullaan olevista toimista.

8.4 Viivästys- ja virheilmoituksen tekeminen

Vedotakseen viivästyksen Liittymän Toimituksessa Asiakkaan on ilmoitettava siitä UURVV:lle kohtuullisessa ajassa.

Vedotakseen virheeseen Liittymän Toimituksessa Asiakkaan on ilmoitettava siitä UURVV:lle kohtuullisessa ajassa virheen havaitsemisesta tai siitä, kun se olisi pitänyt havaita.

Kohtuullisen ajan pituuden arviointiin vaikuttavat muun muassa olosuhteet kussakin yksittäistapauksessa ja Asiakkaan asiantuntemus.

Asiakas saa vedota viivästyksen tai virheeseen myös myöhemmin, jos UURVV on menetellyt törkeän huolimattomasti, kunnianvastaisesti tai arvottomasti, tai jos Liittymä tai viestintäpalvelu ei vastaa laissa tai Viestintäviraston määräyksessä asetettuja vaatimuksia.

8.5 Ylivoimainen este

UURVV ei vastaa sopimus- ja vahingonkorvausvelvoitteestaan siltä osin kuin Sopimuksen noudattamista estää tai sitä viivästyttää ylivoimainen este. Ylivoimaisella esteellä tarkoitetaan seikkaa, jota UURVV ei voinut ottaa lukuun Sopimusta tehtäessä ja joka on UURVV:sta riippumaton. Tällainen seikka voi olla esimerkiksi puuttuvat viranomais- ja sijoitusluvut, poikkeuksellisista sääolosuhteista johtuvat Viestintäverkon korjaus- ja rakennustyöt, kansallinen poikkeustila, työselkkaukset, laillinen tai laitton lakko, tulipalo, luonnonmullistus, myrskytuho, energijakelun keskeytykset, maksuliikenteen keskeytykset, lainsäädännön tai viranomaismääräys tai päätös, ulkopuolisen aiheuttama kaivu- tai laitevahinko tai vastaava vahinko sekä edellä mainituista seikoista johtuvat alihankkijan tai sopijakumppanin toimitusvirheet. Jos Sopimuksen täyttäminen estyy tai viivästyy mainituista syistä, velvoitteen täyttämisaikaa jatketaan sen verran kun olosuhteet huomioon ottaen on pidettävä kohtuullisena.

Asiakas vapautuu sopimusvelvoitteidensa täyttämisestä ylivoimaisen esteen tapauksissa, joita ovat esimerkiksi kansallinen poikkeustila, tulipalo, luonnonmullistus, maksuliikenteen keskeytykset ja viranomaismääräys tai päätös.

9 LIITTYMÄSOPIMUKSEN JA SAATAVIEN SIIRTÄMINEN

Liittymää ei ole mahdollista siirtää alkuperäisestä Kohteesta. Kohteen omistuksenvaihdos tulee ilmoittaa UURVV:lle joko kirjallisesti tai sähköisesti toimittamalla kopio Kohteen luovutusasiakirjasta UURVV:n internet-sivuilta ilmenevään ja sen tätä tarkoitusta varten tarjoamaan osoitteeseen tai sähköpostiosoitteeseen.

Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää Sopimusta kolmannelle ilman UURVV:n kirjallista etukäteistä suostumusta, ellei Verkko-osuuskunta Kuuskaistan säännöistä jäsenasiakkaille muuta johdu.

Asiakkaan tulee huomioida, että Kohteen omistajanvaihdos ei vaikuta UURVV:n ja Asiakkaan välisten Liittymän ylläpito- tai muiden palvelusopimusten voimassaoloon. Mikäli Asiakas haluaa irtisanoa palvelusopimuksen tai -sopimukset, tulee hänen tehdä tämä erikseen palvelusopimusehtojen mukaisesti.

Mikäli Asiakkaan asiakassuhteen aikana Kohteessa tapahtuu omistajanvaihdos, Asiakas tai Kohteen aikaisempi omistaja on velvollinen kertoamaan Liittymästä ja sen sijainnista Kohteen uudelle omistajalle.

UURVV:lla on oikeus siirtää Sopimus kokonaan tai osittain konsernin sisällä tai kolmannelle, jolle Sopimuksen tarkoittama liiketoiminta siirtyy. Sopimuksen siirtävä UURVV tai vastaanottava taho ilmoittaa siirrosta Asiakkaalle hyvissä ajoin ennen siirron tapahtumista.

Sopimukseen perustuvat UURVV:n saatavat voidaan siirtää kolmannelle osapuolelle. Kun Asiakas on saanut saatavien siirtoa koskevan ilmoituksen, voi hän suorittaa maksut vain siirronsaajalle.

10 SOPIMUKSEN PURKAMINEN

Asiakas saa purkaa Sopimuksen UURVV:n Liittymän Toimituksen viivästyksen vuoksi, jos sopimusrikkomus on olennainen. Asiakkaalla ei ole oikeutta lisäajan asettamiseen ennen lopullisen toimituspäivämäärän varmistumista. Jos Asiakas on asettanut UURVV:lle määrätyn lisäajan Liittymän toimittamista varten eikä se ole kohtuuttoman lyhyt, Asiakas saa purkaa Sopimuksen, jollei Liittymää toimiteta lisäajan kuluessa. Asetetun lisäajan kuluessa Asiakas saa purkaa Sopimuksen vain, jos UURVV ilmoittaa, ettei hän täytä Sopimusta lisäajan kuluessa. Milloin Asiakas ei ole asettanut UURVV:lle lisäaikaa, Asiakas saa purkaa Sopimuksen, jos Liittymää ei toimiteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän vaati Sopimuksen täyttämistä. Jos on painavia syitä olettaa, että Liittymän Toimitus viivästyy olennaisesti, Asiakas saa purkaa Sopimuksen heti. Jos huomattava osa Liittymän Toimituksesta on jo suoritettu, Asiakkaalla on oikeus purkaa Sopimus vain siltä osin kuin Liittymän Toimitus on suoritamatta. Jos Liittymän Toimituksen tarkoitus viivästyksen vuoksi jää olennaisesti saavuttamatta, Asiakkaalla on kuitenkin oikeus purkaa Sopimus kokonaisuudessaan. Suorituksesta, jota ei voida palauttaa ilman olennaista haittaa, on Asiakkaan tällöin maksettava UURVV:lle korvaus, joka vastaa sen arvoa Asiakkaalle.

Asiakas saa purkaa Sopimuksen UURVV:n Liittymän Toimituksessa olevan virheen vuoksi:

- 1) siltä osin kuin Liittymän Toimitus on vielä suoritamatta, jos on painavia syitä olettaa, että Liittymän Toimituksessa tulee olemaan olennainen virhe, tai
- 2) siltä osin kuin palvelus on suoritettu, jollei virheen korjaaminen tai uusi suoritus tule kysymykseen taikka jollei tällaista oikaisua suoriteta kohtuullisessa ajassa siitä, kun Asiakas on ilmoittanut virheestä, eikä virhettä vastaavaa hinnanalennusta voida pitää hänen kannaltaan kohtuullisena. Suorituksesta, jota ei voida palauttaa ilman olennaista haittaa, on Asiakkaan tällöin maksettava toimeksiantajalle sen arvoa vastaava korvaus.

UURVV:lla on oikeus purkaa Sopimus:

- 1) siltä osin kuin Liittymän Toimitus on vielä suoritamatta, jos Asiakas viivästyy Liittymän Toimituksen hinnan tai sen osan maksamisesta ja sopimusrikkomus on olennainen,
- 2) siltä osin kuin Liittymän Toimitus on vielä suoritamatta, jos UURVV on asettanut Liittymän Toimituksen hinnan maksamiselle määrätyn lisäajan, joka ei ole kohtuuttoman lyhyt, eikä Asiakas suorita maksua lisäajan kuluessa. Asetetun lisäajan kuluessa UURVV saa purkaa Sopimuksen vain, jos Asiakas ilmoittaa, ettei hän suorita maksua tämän ajan kuluessa,
- 3) tämän kappaleen kohtien 1) ja 2) mukaisin perustein myös, jos Asiakas laiminlyö myötävaikuttaa Sopimuksen täyttämiseen siten kuin Liittymän toimittaminen edellyttää (ks. kohta 6.2),

- 4) heti, jos on käynyt selväksi, että Asiakas tulee syyllistymään olennaiseen sopimusrikkomukseen, tai
- 5) jos Liittymän toimittamisen on estänyt ylivoimainen este yli kolmen (3) kuukauden ajan.

Liittymäsopimuksen purkaminen tulee aina tehdä kirjallisesti.

11 ERIMIELISYYDET

Asiakkaalla on oikeus nostaa kanne UURVV:a vastaan siinä Suomessa sijaitsevassa käräjäoikeudessa, jonka tuomiopiirissä Asiakkaalla on kotipaikka tai vakituinen asuinpaikka taikka jonka tuomiopiirissä UURVV:lla on kotipaikka tai missä UURVV:n hallintoa pääasiallisesti hoidetaan. Oikeuspaikasta muissa tapauksissa säädetään oikeudenkäymiskaareissa. Jos asialle ei muutoin ole toimivaltaista tuomioistuinta, Sopimusta koskevat riitaisuudet käsitellään Etelä-Pohjanmaan käräjäoikeudessa, Seinäjoen istuntopaikassa.

Asiakkaalla on oikeus saattaa Sopimusta koskeva erimielisyys myös käsiteltäväksi Kuluttajariitalautakuntaan, jonka päätökset ovat luonteeltaan suosituksia.

12 EHTOJEN VOIMASSAOLO

Nämä ehdot ovat voimassa 18.1.2016 alkaen toistaiseksi. Sopimusehdot ovat saatavissa UURVV:lta maksutta.

Uuraisten Valokuituverkot Oy
Y-tunnus: 2716929-5

